Instrumentos de Evaluación guía 2 – Interactuar

I. Identificación del instrumento

Programa de formación: Tecnología en Coordinación de Servicios Hoteleros

Código del programa de formación: 621600

Código de la guía:

Nombre del proyecto formativo: Coordinación de los Servicios Hoteleros bajo Estándares de Calidad y Sostenibilidad.

Actividad del proyecto formativo:

Competencia a desarrollar: Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Resultado(s) de aprendizaje: Intercambiar opiniones sobre situaciones cotidianas actuales, pasadas y futuras en contextos sociales y escritos (96 hrs.)

Criterio(s) de evaluación: Suministra información en inglés acerca de lugares de interés empleando estructuras gramaticales del idioma.

Nombre de la evidencia: Perfect day timetable at a hotel

Tipo de evidencia: producto

II. Instrucciones para el diligenciamiento

Señor Aprendiz:
El instructor verificará el desarrollo de la evidencia teniendo en cuenta todos los indicadores propuestos en este instrumento, los cuales responden a lo solicitado en la actividad. Debe verificar todos los aspectos a evaluar descritos en este instrumento y el desarrollo y sustentación de la actividad de clasificación de EAH.

Cada uno de los indicadores se evalúa de acuerdo con su presencia o ausencia, a través de la escala sí o no, respectivamente y se supera con el 100% de la evidencia por tanto la actividad debe ser ejecutada de manera individual, en su totalidad y en el tiempo informado por el instructor.

Tenga en cuenta que esta es una herramienta de apoyo para evidenciar su proceso formativo y los ítems se toman como referente para evaluar el grado de desarrollo de la competencia.

III. Cuerpo del instrumento

Criterio de Valoración	Si	No	Observaciones
The learner identifies and knows vocabulary related to hotel services and facilities.			
The learner gives and asks information about hotel services and facilities by using there is and there are.			
The learner gives information about hotel services and where to find them.			
The learner understands how to tell and read the time.			
The learner sets timetables for the hotel services and facilities.			
The learner uses comprehensible pronunciation and makes very few mistakes that do not impede communication.			

Common European Framework of Reference (CEFR) general descriptors

Level	Communicative Skill	Descriptor	Yes	No
A2	Reading	Learners can read very short, simple texts. I can find specific, predictable information in simple everyday material such as advertisements, prospectuses, menus and timetables and I can understand		
A2	Spoken Interaction	Learners can communicate in simple and routine tasks requiring a simple and direct exchange of information on familiar topics and activities. I can handle very short social exchanges, even though I can't usually understand enough to keep the conversation going myself.		

Ciudad y Fecha: _____

Juicio Valorativo: [A] Aprobado [D] No Aprobado

Nombre del Aprendiz: _____

Documento de Identidad: _____ Ficha: _____

Firma del Instructor

I. Identificación del instrumento

Programa de formación: Tecnología en Coordinación de Servicios Hoteleros

Código del programa de formación: 621600

Código de la guía:

Nombre del proyecto formativo: Coordinación de los Servicios Hoteleros bajo Estándares de Calidad y Sostenibilidad.

Actividad del proyecto formativo:

Competencia a desarrollar: Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Resultado(s) de aprendizaje: Intercambiar opiniones sobre situaciones cotidianas actuales, pasadas y futuras en contextos sociales y escritos (96 hrs.)

Criterio(s) de evaluación: Describe de manera sencilla y clara asuntos, acciones, experiencias, sentimientos, planes relacionados con temas de su interés y cotidianidad, siguiendo una secuencia lineal de elementos.

Nombre de la evidencia: Crear una presentación sobre la rutina diaria del aprendiz

Tipo de evidencia: desempeño

II. Instrucciones para el diligenciamiento

Señor Aprendiz:
El instructor verificará el desarrollo de la evidencia teniendo en cuenta todos los indicadores propuestos en este instrumento, los cuales responden a lo solicitado en la actividad. Debe verificar todos los aspectos a evaluar descritos en este instrumento y el desarrollo y sustentación de la actividad de clasificación de EAH.

Cada uno de los indicadores se evalúa de acuerdo con su presencia o ausencia, a través de la escala sí o no, respectivamente y se supera con el 100% de la evidencia por tanto la actividad debe ser ejecutada de manera individual, en su totalidad y en el tiempo informado por el instructor.

Tenga en cuenta que esta es una herramienta de apoyo para evidenciar su proceso formativo y los ítems se toman como referente para evaluar el grado de desarrollo de la competencia.

III. Cuerpo del instrumento

Criterio de Valoración	Si	No	Observaciones
The learner talks about their daily routine in different contexts.			
The learner uses the present simple to talk about their daily routines.			
The learner identifies the different activities for a daily routine.			
The learner relates their daily duties and activities to present simple tense structure in affirmative, negative and interrogative statements.			
The learner uses present simple structure to describe activities and responsibilities within the hotel industry.			
The learner uses comprehensible pronunciation and makes very few mistakes that do not impede communication.			

Common European Framework of Reference (CEFR) general descriptors

Level	Communicative Skill	Descriptor	Yes	No
A2	Reading	I can read very short, simple texts. I can find specific, predictable information in simple everyday material such as advertisements, prospectuses, menus and timetables and I can understand short simple personal letters.		
A2	Listening	I can understand phrases and the highest frequency vocabulary related to areas of most immediate personal relevance (e.g., very basic personal and family information, shopping, local area, employment). I can catch the main point in short, clear, simple messages and announcements.		

Ciudad y Fecha: _____

Juicio Valorativo: [A] Aprobado [D] No Aprobado

Nombre del Aprendiz: _____

Documento de Identidad: _____ Ficha: _____

Firma del Instructor

I. Identificación del instrumento

Programa de formación: Tecnología en Coordinación de Servicios Hoteleros

Código del programa de formación: 621600

Código de la guía:

Nombre del proyecto formativo: Coordinación de los Servicios Hoteleros bajo Estándares de Calidad y Sostenibilidad.

Actividad del proyecto formativo:

Competencia a desarrollar: Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Resultado(s) de aprendizaje: Intercambiar opiniones sobre situaciones cotidianas actuales, pasadas y futuras en contextos sociales y escritos (96 hrs.)

Criterio(s) de evaluación: Relaciona en idioma inglés los cargos de acuerdo con funciones y responsabilidades del mismo.

Describe en lengua inglesa perfiles de cargo según profesión y experiencia.

Nombre de la evidencia: presentación de los departamentos del hotel en inglés.

Tipo de evidencia: conocimiento

II. Instrucciones para el diligenciamiento

Señor Aprendiz:
El instructor verificará el desarrollo de la evidencia teniendo en cuenta todos los indicadores propuestos en este instrumento, los cuales responden a lo solicitado en la actividad. Debe verificar todos los aspectos a evaluar descritos en este instrumento y el desarrollo y sustentación de la actividad de clasificación de EAH.

Cada uno de los indicadores se evalúa de acuerdo con su presencia o ausencia, a través de la escala sí o no, respectivamente y se supera con el 100% de la evidencia por tanto la actividad debe ser ejecutada de manera individual, en su totalidad y en el tiempo informado por el instructor.

Tenga en cuenta que esta es una herramienta de apoyo para evidenciar su proceso formativo y los ítems se toman como referente para evaluar el grado de desarrollo de la competencia.

III. Cuerpo del instrumento

Criterio de Valoración	Si	No	Observaciones
The learner uses Present Continuous in affirmative, negative, and interrogative forms.			
The learner identifies the most common actions guests do when staying at a hotel.			
The learner describes pictures by using Present Continuous.			
The learner corrects wrong statements about situations that are happening at the moment.			
The learner creates descriptive sentences by using present continuous to describe hotel departments.			

Common European Framework of Reference (CEFR) general descriptors

Level	Communicative Skill	Descriptor	Yes	No
A2	Spoken Interaction	I can communicate in simple and routine tasks requiring a simple and direct exchange of information on familiar topics and activities. I can handle very short social exchanges, even though I can't usually understand enough to keep the conversation going myself.		
A2	Writing	I can write short, simple notes and messages relating to matters in areas of immediate needs. I can write a very simple personal letter, for example thanking someone for something.		

Ciudad y Fecha: _____

Juicio Valorativo: [A] Aprobado [D] No Aprobado

Nombre del Aprendiz: _____

Documento de Identidad: _____ Ficha: _____

Firma del Instructor

I. Identificación del instrumento

Programa de formación: Tecnología en Coordinación de Servicios Hoteleros

Código del programa de formación: 621600

Código de la guía:

Nombre del proyecto formativo: Coordinación de los Servicios Hoteleros bajo Estándares de Calidad y Sostenibilidad.

Actividad del proyecto formativo:

Competencia a desarrollar: Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Resultado(s) de aprendizaje: Intercambiar opiniones sobre situaciones cotidianas actuales, pasadas y futuras en contextos sociales y escritos (96 hrs.)

Criterio(s) de evaluación: Describe en lengua inglesa los tipos de alojamiento y hospedaje conforme con sus características y ubicación geográfica del mismo.

Presenta en idioma inglés los servicios del establecimiento de acuerdo con la necesidad del cliente.

Ofrece en lengua inglesa los servicios con base en temporadas, características de estos y condiciones de reservación.

Nombre de la evidencia: Presentación de tipos de alojamiento con comparativos y superlativos en inglés

Tipo de evidencia: conocimiento

II. Instrucciones para el diligenciamiento

Señor Aprendiz:
El instructor verificará el desarrollo de la evidencia teniendo en cuenta todos los indicadores propuestos en este instrumento, los cuales responden a lo solicitado en la actividad. Debe verificar todos los aspectos a evaluar descritos en este instrumento y el desarrollo y sustentación de la actividad de clasificación de EAH.

Cada uno de los indicadores se evalúa de acuerdo con su presencia o ausencia, a través de la escala sí o no, respectivamente y se supera con el 100% de la evidencia por tanto

la actividad debe ser ejecutada de manera individual, en su totalidad y en el tiempo informado por el instructor.

Tenga en cuenta que esta es una herramienta de apoyo para evidenciar su proceso formativo y los ítems se toman como referente para evaluar el grado de desarrollo de la competencia.

III. Cuerpo del instrumento

LEARNING OUTCOMES	Room for improvement ☹	You need to work harder ·	Well done ·	Excellent! ·
What an accommodation type is	The learner could have recognized better what an accommodation type is.	The learner can identify just an accommodation type and its elements.	The learner can describe accommodation types and their elements.	The learner can exemplify accommodation types, using diagrams and conventional symbols.
How an accommodation type is described	The learner has difficulties to explain to the audience their proposal lacking specific accommodation vocabulary.	The learner can explain to the audience their proposal using some of the vocabulary related to the accommodation facilities and amenities for guests.	The learner can distinguish a variety of vocabulary and use it to explain their accommodation proposal related to facilities and amenities for guests.	The learner can fully explain to the audience Their proposal for accommodation facilities and amenities using a large variety of vocabulary.
How the learner uses Comparative and Superlative adjectives	The learner could have provided more examples of comparative / superlative adjectives. There are some repetitive errors. Their visual materials have about 50% of spelling mistakes.	The learner provides very few examples of comparative / superlative adjectives or does it with errors. Their visual materials have 60% of spelling mistakes.	The learner provides some comparative / superlative adjective examples with few or no errors. Their visual materials have 1 spelling mistake.	The learner provides several comparative / superlative adjective examples with no errors. Their visual materials have no spelling mistakes.
What is the learner's commitment	The learner promotes a competitive and individualistic atmosphere. They do not deal with conflicts, and cannot help to make group decisions affecting	The learner is not interested in having a respectful atmosphere. They do not deal with possible conflicts that arise in the group, and do not support the group's decisions.	The learner assumes their role with responsibility helping to have a general atmosphere of respect and she/he is part of the solution of the possible conflicts.	The learner shares respect for the other members of the group, contributing to the solutions of possible conflicts through dialogue. They make sure to develop the

	communication. Many of their assignments have to be done by others.	Constantly gets distracted so communication is affected.	They make sure to develop their role, exchanging ideas effectively.	assigned role and workload is distributed equally.
How the learner learns with others	The learner could have recognized better the importance of how listening to the speaker contributes to their learning.	The learner can interpret how listening to the speaker and following instructions contribute to their learning.	The learner can analyze how listening to the speaker and teamwork and following instructions contribute to their learning.	The learner can reflect how listening to the speaker and teamwork and following instructions contribute to their learning.

Common European Framework of Reference (CEFR) general descriptors

Level	Communicative Skill	Descriptor	Yes	No
A2	Listening	Learners can understand phrases and the highest frequency vocabulary related to areas of most immediate personal relevance (e.g. very basic personal and family information, shopping, local area, employment). I can catch the main point in short, clear, simple messages and announcements.		
A2	Spoken production	Learners can use a series of phrases and sentences to describe in simple terms their family and other people, living conditions, their educational background and their present or most recent job.		

Ciudad y Fecha: _____

Juicio Valorativo: [A] Aprobado [D] No Aprobado

Nombre del Aprendiz: _____

Documento de Identidad: _____ Ficha: _____

Firma del Instructor

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co